

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

## REKLAMAČNÁ ČASŤ (vyplní zákazník)

Meno a Priezvisko:

Adresa pre doručenie tovaru:

Názov spoločnosti, IČO, DIČ, IČ DPH, adresa spoločnosti:

Tel.číslo:

E-mail:

Názov reklamovaného tovaru: \*

Kód produktu: \*

Dátum vystavenia faktúry: \*

Číslo faktúry: \*

Podrobný popis závady: \*\*

Dátum: \_\_\_\_\_

Podpis kupujúceho: \_\_\_\_\_

### Tovar bude prijatý na reklamačné konanie za týchto podmienok: :

1. Reklamovaný tovar zasielajte na adresu: **JL Elektronik, s.r.o., Dedovec 1765/283, 017 01 Považská Bystrica, Slovenská republika**
2. Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je neoddeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu kópia faktúry. .
3. Tovar určený na reklamačné konanie musí byť kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka.
4. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže byť na to prihladnuté ako na neoprávnenú reklamáciu!
5. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom čase. Tovar bude odoslaný na vyššie uvedenú adresu zákazníka.
6. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou. Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

\*) Informáciu nájdete vo faktúre.

\*\*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte poruchu, kedy sa vyskytuje, za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Skráťte tým proces vybavenia reklamácie. V prípade reklamácie LED pásov uveďte, na akom povrchu bol nalepený, aká bola použitá riadiaca jednotka a aký bol použitý napájací zdroj (uveďte model napájacieho zdroja)

## SERVISNÁ ČASŤ (vyplní predávajúci)

Vyjadrenie predajcu / spôsob vybavenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamácie: \_\_\_\_\_

Dátum vybavenia reklamácie: \_\_\_\_\_

Podpis predajcu: \_\_\_\_\_

JL Elektronik, s.r.o., Dedovec 1765/283, 017 01 Považská Bystrica, Slovenská republika,

IČO: 316 201 75, IČ DPH: SK2020440092